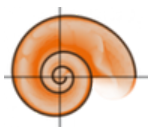




VERBA VOLANT: GESTIRE L'AGGRESSIVITÀ VERBALE NEL RAPPORTO CON IL PAZIENTE



ROMA 26 GIUGNO 2018
HOTEL SHERATON

PARCO DE' MEDICI - VIA SALVATORE REBECCHINI 145

codice corso: 889-203933
numero crediti: 4
CORSO GRATUITO

PROGRAMMA

14.30 - REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI

15.00 - Saluto del Segretario - Aggressioni ai sanitari le iniziative Anaa
Dott. Costantino Troise

15.15 - La buona comunicazione - Un grande vantaggio ad un piccolo prezzo
Dott. Gabriele Gallone

15.30 - Gli ingredienti della comunicazione
Dott. Luigi Di Marino

16.15 Rabbia, aggressività e violenza
Dott. Massimo Picozzi

17.00 - Disinnescare e dissuadere: cosa dire e come dirlo
Dott. Massimo Picozzi

17.45 - La buona comunicazione come prevenzione del burnout
La comunicazione infausta
Dott.ssa Anna Sicolo

18.15 - TAVOLA ROTONDA: LE ESPERIENZE VISSUTE

19.00 CHIUSURA LAVORI

Per partecipare al corso è necessario registrarsi al sito www.fondazionepietropaci.com